

# CUSTOMS SERVICES



DHL Express

Nom	Description	Facturation	Frais supplémentaires
<b>Avance de trésorerie par DHL</b>	À la demande du destinataire, ce service consiste à utiliser les fonds propres de DHL pour financer la déclaration, les droits et taxes en rapport avec l'expédition ou la marchandise en lieu et place du destinataire. Le processus de douane est ainsi accéléré, DHL s'acquittant des charges concernées tandis que le destinataire procède au paiement à la date fixée.	Par envoi	12,50 EUR ou 3% du montant de l'avance, si supérieur
<b>Paiement anticipé</b>	Ce service couvre toute importation de marchandises soumises aux droits de douane (« non-document ») pour laquelle DHL a procédé à une avance de trésorerie ou utilisé sa ligne de crédit douanière afin d'avancer les droits de douane, taxes ou frais réglementaires pour le compte des importateurs avec lesquels DHL n'a pas conclu de contrat. Ces frais sont fonction de la somme avancée ou garantie et sont assujettis à une norme minimale.	Par envoi	12,50 EUR ou 3% du montant de l'avance, si supérieur
<b>Notification au courtier en douane</b>	À la demande du client, DHL fournit les documents nécessaires au courtier en douane désigné par le client pour effectuer les procédures d'autorisation d'importation et reprendre la livraison à la destination finale une fois le dédouanement terminé. DHL ne pourra être tenu responsable du non respect des délais de présentation à la douane ou du blocage de l'expédition en douane.	Par envoi	10,00 EUR
<b>Dédouanement formel</b>	Appliquées dans certains pays, les procédures de dédouanement de routine ne s'appliquent pas à l'importation de marchandises dont la valeur agréée ou le poids excèdent les limites fixées par les autorités douanières ou en raison d'autres exigences réglementaires.	Par envoi	10,00 EUR
<b>Entreposage sous douane</b>	Des frais d'entreposage s'appliquent lorsque l'envoi ne peut être dédouané en raison de documents administratifs inexacts ou manquants. Ces frais s'appliquent dès l'expiration d'un délai de trois jours calendrier à compter de la date d'arrivée du fret ou de la date de notification au courtier, la plus tardive de ces dates étant retenue. Ces frais s'appliquent au payeur des droits et taxes.	Par envoi, par jour après 3 jours civils	5,00 EUR par envoi per jour et 0,10 EUR per kg per jour
<b>Transit sous douane</b>	Une expédition sous douane se produit lorsqu'il est demandé à DHL d'acheminer des marchandises non documentaires d'origine étrangère à un endroit autre que la passerelle DHL habituelle à destination. Le transit sous douane est normalement effectué à l'intérieur d'un pays ou d'une union douanière et est nécessaire avant le dédouanement final par l'importateur ou le courtier désigné. Le transit cautionné s'applique aux expéditions d'exportation et d'importation chaque fois que DHL est tenue d'ouvrir, de gérer ou de déclarer toute forme de transfert sous caution en utilisant notre propre garantie.	Par envoi	45,00 EUR
<b>Rectification de la déclaration</b>	Une surcharge s'applique dans le cas où la valeur déclarée en douane d'un envoi doit être modifiée avant ou pendant le processus de dédouanement.	Par envoi	50,00 EUR
<b>Entrée Multiligne</b>	Pour les expéditions contenant plus de cinq pièces, une surcharge s'applique pour chaque ligne supplémentaire. Par exemple, un envoi avec plusieurs produits ou plusieurs factures. Chaque pièce doit être clairement identifiée et doit être classée sous un code tarifaire unique.	Par envoi	5,00 EUR
<b>Déclaration d'exportation</b>	Elle est appliquée dans les pays où la déclaration d'exportation est requise pour les expéditions contenant les marchandises contrôlées ou dépassant un certain seuil de valeur ou de poids. Selon le pays d'origine, les expéditeurs qui soumettent une déclaration en ligne peuvent éviter la charge locale.	Par envoi	10,00 EUR
<b>Libérer au courtier</b>	À la demande de l'expéditeur ou de l'importateur, il s'agit de la livraison d'un envoi DHL Express aux clients désignés par le courtier en douane choisi. DHL transférera la responsabilité d'un envoi et de la documentation douanière en question au courtier désigné du client pour le dédouanement et la livraison du "dernier kilomètre".	Par envoi	40,00 EUR
<b>Importation ou Exportation Temporaire</b>	À la demande de l'expéditeur ou de l'importateur, DHL peut organiser l'export temporaire de marchandises et leur retour à postériori. Des produits bruts ou semi-finis peuvent être importés au sein d'une zone franche ou d'une zone de libre-échange approuvée par les douanes pour des activités à valeur ajoutée, sous réserve que les produits finis soient ensuite exportés.	Par envoi	40,00 EUR
<b>Preferential Origin</b>	DHL peut aider à la préparation ou à la fourniture d'un certificat d'origine ou d'autres formulaires similaires, afin de certifier que les marchandises faisant l'objet d'une exportation ont été produites, fabriquées ou transformées dans un pays autorisé, permettant ainsi de revendiquer des taux de droits préférentiels à destination. Des exemples courants sont EUR1, Formulaire A ou ATR1.	Par envoi	10,00 EUR
<b>Contact Préable au Dédouanement</b>	Lorsque l'importateur de la marchandise a expressément demandé d'être contacté avant le démarrage du processus douanier, DHL intercepte l'expédition et contacte l'importateur pour le dédouanement ou un complément d'information. Cela permet de s'assurer que les documents de dédouanement sont complets.	Par envoi	10,00 EUR
<b>Autre Organism Gouvernemental</b>	À la demande de l'importateur, DHL peut préparer les documents pour le Visa de certificats et permis (CITES...) exigés pour le dédouanement de marchandises sensibles afin de faciliter le dédouanement de marchandises dans un pays ou une union douanière. La surcharge s'applique à l'importateur.	Par envoi	30,00 EUR
<b>Permis et Licences</b>	Afin d'accélérer l'importation de marchandises contrôlées, DHL doit compléter les documents douaniers afin d'obtenir les licences d'importation de produits spécifiques (pharmaceutiques, laser CD, cosmétiques ...). La surcharge s'applique au payeur des droits et taxes.	Par envoi	20,00 EUR